

# POLITICA INTEGRATA ISO 9001 – ISO/IEC 27001

Documento condiviso tra le società appartenenti allo stesso gruppo<sup>1</sup>:

Ambiente Lavoro Salute S.r.l. (capogruppo)

ALS Project s.r.l. unipersonale (controllata da Ambiente Lavoro Salute S.r.l.)

ALS Med s.r.l. unipersonale (controllata da Ambiente Lavoro Salute S.r.l.)

Preparato da: Dott. Marco Formentini

---

Approvato da: Dott. Paolo Formentini

---

<sup>1</sup> Di seguito chiamato "ALS Group"

ALS Group si occupa di progettazione ed erogazione di servizi di consulenza, di formazione e di prestazioni in ambito di: medicina del lavoro, salute e sicurezza sul lavoro, igiene ambientale, implementazione sistemi di gestione, adempimenti privacy, igiene alimenti e pratiche ambientali.

Nella consapevolezza che la qualità del servizio è la missione priorità del gruppo e per ottenerla a tutti i livelli non può prescindere dalla tutela della privacy e della salvaguardia delle informazioni proprie e dei propri clienti, la Direzione di ALS Group, per scelta etica, assume l'impegno di gestire l'azienda applicando un sistema di gestione integrato ISO 9001 – ISO/IEC 27001 avendo cura quindi:

- del trattamento dei dati personali in ambito ICT degli interessati al trattamento nel rispetto della normativa vigente
- della soddisfazione del cliente e del superamento delle sue stesse aspettative
- di garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni gestite nelle varie commesse e proteggere il patrimonio informativo in modo proattivo

Questa politica enuncia i comportamenti che si auspica adottino i dipendenti di ALS Group e terze parti in relazione:

- alla raccolta, uso, conservazione, trasferimento, divulgazione e distruzione di qualsiasi dato personale appartenente ad un contatto di ALS Group.
- all'accuratezza del lavoro eseguito, la riservatezza nel trattamento delle informazioni, la completezza della documentazione prodotta e la tempestività del servizio reso al cliente

La Direzione assume un impegno costante e continuo:

- nella ricerca di misure di protezione, procedure e prassi sempre più consolidate che portino ad ottenere il massimo grado di protezione dei dati personali in ambito ICT costituisce l'obiettivo strategico della privacy policy di ALS Group.
- nella selezione dei collaboratori e nel monitoraggio delle loro prestazioni professionali, affinché non si verifichino deviazioni dalla presente politica.
- nel valutare il rischio relativo al trattamento delle informazioni e ai processi e cercare di ridurlo al minimo
- nell'innovazione tecnologica, la taratura e la manutenzione preventiva delle attrezzature e degli strumenti utilizzati per migliorare continuamente la qualità delle prestazioni professionali.

ALS Group è pienamente impegnato a garantire l'attuazione continua ed efficace di questa politica, e si aspetta che tutti i dipendenti di ALS Group e terze parti condividano questo impegno. Qualsiasi violazione di questa politica sarà presa seriamente e può portare ad azioni disciplinari o sanzioni aziendali.

Eventuali reclami dei clienti, sia scritti che verbali, devono essere recepiti dall'organizzazione di ALS Group e devono essere risolti rapidamente e analizzati per prevenire il ripetersi delle cause che li hanno generati.

E' attuato un programma di audit interno che consenta di monitorare l'efficacia del sistema di gestione ai fini del conseguimento degli obiettivi.

Per rendere realizzabili tali finalità, la Direzione di ALS Group ha deciso di:

- applicare e tenere continuamente aggiornato il sistema di gestione integrato, documentato in conformità ai requisiti della norma ISO 9001, ISO/IEC 27001
- conseguire e mantenere la certificazione di conformità del sistema di gestione da parte degli enti di Certificazione
- garantire il raggiungimento degli obiettivi e il miglioramento continuo
- pianificare gli investimenti e fornire le risorse necessarie per il miglioramento continuo.



Sistema di Gestione  
della Qualità  
Certificato ISO 9001



Sistema di Gestione  
della Qualità  
Certificato ISO 9001



Sistema di Gestione  
della Qualità  
Certificato ISO 9001

Per rendere misurabile il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno di ALS Group rispetto alle finalità enunciate, la Direzione ha definito un sistema di indicatori e stabilisce degli obiettivi annuali espressi per quanto possibile in forma quantitativa. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi sarà controllato con periodicità almeno annuale in occasione dei riesami di direzione della prassi di riferimento

La stessa politica sarà oggetto di riesame annuale per riscontrarne la continua adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni della Società. La politica per la protezione dei dati personali e gli obiettivi del programma di attuazione e certificazione della prassi di riferimento sono resi noti con la pubblicazione sul sito web aziendale del presente documento.

Reggio Emilia, 04/03/2022



Dott. Paolo Formentini  
Amministratore  
Ambiente Lavoro Salute srl  
ALS Project srl



Dott. Marco Formentini  
Amministratore  
ALS Med srl